

**Протокол № 1**  
**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг организациями социального**  
**обслуживания населения Забайкальского края**

24 апреля 2020 года

зал Министерства труда и  
социальной защиты населения  
Забайкальского края

**Присутствовали:**

**Члены Общественного совета:**

- 1 Городилова Марта Евгеньевна;
- 2 Кимова Светлана Зандараевна;
- 3 Кириченко Екатерина Витальевна;
- 4 Зуев Виталий Иванович;
- 5 Фалилеева Нина Валентиновна;
- 6 Щукин Геннадий Леонидович.

**Приглашенные:** Казаченко Евгений Олегович – заместитель министра труда и социальной защиты населения Забайкальского края, Кастарная Анна Анатольевна – представитель организации – оператора (Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации).

**Повестка:**

1. Организация проведения независимой оценки качества в учреждениях социальной сферы в 2020 году.
2. Утверждение перечня учреждений социального обслуживания для проведения независимой оценки качества членами Общественного совета в первом и втором полугодии 2020 года.
3. Утверждение технического задания для организации-оператора по проведению независимой оценки качества членами Общественного совета в 2020 году.
4. Обсуждение и утверждение плана работы Общественного совета на 2020 год.
5. Разное.

**Вопрос № 1.**

Выступила Кастарная А.А.: Представитель организации – оператора (Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации) представила членам Общественного совета техническое задание на проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Забайкальского края в 2020 году.

**В обсуждении приняли участие:** все члены Общественного совета.

**Решение:** Принять информацию к сведению.

**Вопрос № 2.**

Выступила Кимова С.З.: ознакомила членов Общественного совета с перечнем учреждений социального обслуживания для проведения

независимой оценки качества членами Общественного совета в 2020 года. В перечень вошло 22 ГУСО, независимая оценка качества, в которых проводилась в 2017 году. Членами Общественного совета распределены ГУСО для проведения НОКСУ в 2020 году.

Предложено утвердить перечень ГУСО для проведения НОКСУ в 2020 году.

**В обсуждении приняли участие:** все члены Общественного совета.

**Решение:** Утвердить перечень учреждений социального обслуживания для проведения независимой оценки качества членами Общественного совета в 2020 году (Приложение №2).

За 6 . Против 0 . Воздержались 0 . Единогласно.

### **Вопрос № 3.**

Выступила Кимова С.З.: ознакомила членов совета с планом работы Общественного совета на 2020 год, замечаний и предложений не поступило.

**В обсуждении приняли участие:** все члены Общественного совета.

**Решение:** Утвердить план работы Общественного совета на 2020 год (Приложение № 1).

За 6 . Против 0 . Воздержались 0 .

### **Вопрос № 4.**

Разное. Выступил первый заместитель Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края Казаченко Е.О. с пожеланием членам Общественного совета при проведении проверки доступной среды не включать в план устранение недостатков, которые, по техническим причинам невыполнимые (например, рассмотреть возможность установки адаптированного лифта).

Е.О.Казаченко отметил членов Общественного совета, которые на протяжении нескольких лет осуществляют проведение процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и оказывают методическую и консультативную помощь, что напрямую влияет на повышение качества работы учреждений.

В связи с этим наиболее активным членам Общественного совета были вручены подарочные сертификаты на 3-дневной пансион (без предоставления медицинских услуг) в реабилитационных центрах «Шиванда», «Спасатель», «Ургучан». Данные сертификаты действительны в течение 2020 года.

Сертификаты вручены:

1. Кимовой Светлане Зандараевне – председателю Общественного совета;

2. Лига Марине Борисовне;

3. Фалилеевой Нине Валентиновне;

4. Шукину Геннадию Леонидовичу;

5. Петрову Сергею Александровичу;

6. Зуеву Виталию Ивановичу;

7. Городиловой Марте Евгеньевне.

Председатель Общественного совета



С.З. Кимова

Секретарь Общественного совета



Т.А.Васенина

Приложение № 1

**План работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания населения Забайкальского края на 2020 год**

№	Вопросы для рассмотрения	Сроки проведения	Докладчики или исполнители
1	Обсуждение и утверждение плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Забайкальского края на 2020 год	2 квартал	
2	Работа с организацией-оператором по проведению независимой оценки качества оказания услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания – Фонд поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (далее – организация-оператор).	ежеквартально	
3	Утверждение технического задания для организации-оператора Общественного совета по проведению независимой оценки качества членами Общественного совета в 2020 году. Утверждение перечня учреждений социального обслуживания для проведения независимой оценки качества членами Общественного совета в первом и втором полугодии 2020 года.	2 квартал	
4	Проведение независимой оценки качества работы учреждений в 2020 году.	ежеквартально	
5	Обсуждение промежуточных итогов проведения независимой оценки качества работы учреждений.	2 раза в год	
6	Рассмотрение и утверждение предложений по повышению качества услуг, оказываемых учреждениями для направления в Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края.	ежеквартально	
7	Подведение итогов проведения независимой оценки качества работы учреждений в 2020 году.	4 квартал	
8	Подготовка предложений в план работы Общественного совета на 2021 год.	4 квартал	